

[illegible]

INSTITUTO CEMA (SMS)	JAN 24	FEV 24	MAR 24	ABR 24	MAI 24	JUN 24	JUL 24	AGO 24	SET 24	OUT 24	NOV 24	DEZ 24	TOTAL 24
Amostragem (OFT) =>	28	47	50	50	70	75	80	90	60	60	80	70	760
(1) Muito Satisfatório	36%	32%	46%	50%	42%	43%	37%	30%	53%	49%	45%	54%	43%
(2) Satisfatório	53%	52%	46%	40%	45%	43%	52%	60%	38%	45%	46%	40%	47%
(3) Pouco Satisfatório	9%	13%	7%	7%	11%	11%	8%	9%	8%	5%	8%	5%	# 8%
(4) Insatisfatório	2%	3%	1%	3%	2%	3%	3%	2%	1%	1%	1%	1%	# 2%
	11%	16%	8%	10%	13%	14%	11%	11%	9%	6%	9%	6%	10%

	JAN 24	FEV 24	MAR 24	ABR 24	MAI 24	JUN 24	JUL 24	AGO 24	SET 24	OUT 24	NOV 24	DEZ 24	TOTAL 24
ESPERA	5,4%	9,0%	4,7%	6,7%	9,8%	8,0%	6,7%	6,1%	4,7%	3,1%	4,8%	3,1%	6,0%
MÉDICO	0,6%	0,7%	1,7%	0,3%	1,0%	0,9%	1,3%	0,9%	0,8%	0,8%	0,6%	0,7%	0,9%
CENTRAL	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
RECEPÇÃO	2,4%	0,3%	0,0%	0,7%	0,7%	0,4%	0,6%	0,2%	0,6%	1,4%	0,8%	0,5%	0,6%
ENFERMAGEM	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
INSTALAÇÕES	2,4%	4,3%	0,3%	1,0%	1,0%	2,9%	1,0%	1,5%	1,9%	0,6%	1,7%	1,7%	1,6%
QUALIDADE	0,6%	2,0%	1,3%	1,3%	1,0%	1,6%	1,0%	1,9%	0,8%	0,6%	0,6%	0,2%	1,1%
	11%	16%	8%	10%	13%	14%	11%	11%	9%	6%	9%	6%	10%

RECOMENDARIA?	JAN 24	FEV 24	MAR 24	ABR 24	MAI 24	JUN 24	JUL 24	AGO 24	SET 24	OUT 24	NOV 24	DEZ 24	TOTAL 24
SIM	96%	98%	92%	96%	87%	95%	98%	98%	96%	96%	100%	100%	96%
NÃO	4%	2%	8%	4%	13%	5%	2%	2%	4%	4%	0%	0%	4%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
RETORNARIA?	JAN 24	FEV 24	MAR 24	ABR 24	MAI 24	JUN 24	JUL 24	AGO 24	SET 24	OUT 24	NOV 24	DEZ 24	TOTAL 24
SIM	96%	98%	92%	96%	87%	95%	98%	98%	96%	96%	100%	100%	96%
NÃO	4%	2%	8%	4%	13%	5%	2%	2%	4%	4%	0%	0%	4%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

As entrevistas foram realizadas por nossa equipe de colaboradores através de contatos telefônicos e com base nas listagens disponibilizadas e fornecidas pelas equipes do instituto (Oft e Orl):